

2018年3月吉日

お客様各位

デジタル総合印刷株式会社

ウェアラブル遠隔指示・作業支援システム BT-Work Remote  
システムメンテナンスとバージョンアップのお知らせ

貴社ますますご繁栄のこととお慶び申し上げます。  
平素は弊社製品をご利用いただき誠にありがとうございます。  
この度、下記のとおりシステムメンテナンスを実施させていただきます。  
お客様にご不便、ご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。

<サービス停止日時>

2018年3月22日（木）0時から2018年3月28日（水）10時までの間

<対象となるサービス>

ウェアラブル遠隔指示・作業支援システム BT-Work Remote

<サービス停止内容>

メンテナンスの間、本サービスはご利用いただけません。  
恐れ入りますが、メンテナンス時間帯を避けた上でご利用いただきますようお願いいたします。

お客様にはお手数をお掛けいたしますが、システムメンテナンス後に BT-Work Remote をご利用いただく際にはバージョンアップ作業が必要になります。

<バージョンアップ対象スマートグラス製品>

製品名	アプリケーション	バージョンアップ
エプソン MOVERIO BT-300	BT-Work Remote	Ver.3.0からVer.3.1へ
エプソン MOVERIO BT-350	BT-Work Remote	Ver.3.0からVer.3.1へ

<バージョンアップソフトウェア提供日時>

2018年3月28日（水）10時から

<バージョンアップ方法>

バージョンアップ方法については、BT-Work Remote 導入時にご登録いただいたお客様メールアドレスへ、別途ご連絡いたします。

<バージョンアップの補足事項>

お客様のアカウント情報とデータ（写真、動画等）はそのまま引き継がれます。

本件について、ご不明な点がございましたら、bt-work@ds-navi.co.jp までお問い合わせいただきますよう、お願い申し上げます。

以上