

# BT-Work Remote 概要マニュアル

## バージョン4.0.0



※内容はアップデート・改良のため、予告なく変更される場合があります。  
※MOVERIO BT-30E/35E、コントローラBO-IC400はセイコーエプソン株式会社の登録商標です。

# BT-Work Remote は遠隔地にいる指示者と作業者を繋ぐシステムです





## 作業用端末について

### 普段使いは・・・

#### BO-IC400をご利用ください

BO-IC400はエプソン社発売のコントローラです。  
BO-IC400にBT-30E/35Eを接続することで  
ハンズフリーでの接続が可能です。



### 緊急時は・・・

#### Androidスマホをご利用ください

特別な端末が必要ないので、どこの拠点  
でも容易に繋がるすることができます。



# 指示者と作業者の接続までの流れ

\* 詳細は指示者マニュアルをご参照ください。



指示者



専用ページで  
ログインする



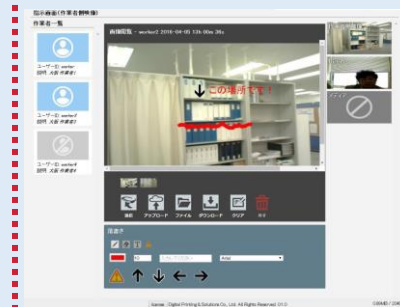
作業員から呼出が  
来るまで待機



「OK」をクリック

指示者  
呼出

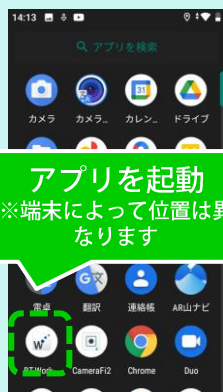
通話開始



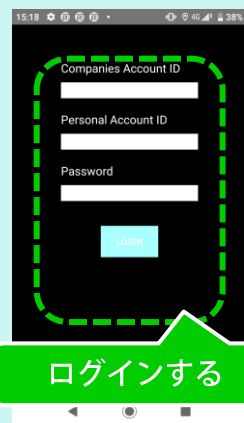
\* 詳細は作業員マニュアルをご参照ください。



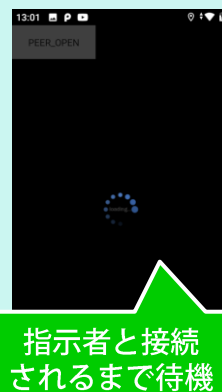
作業員



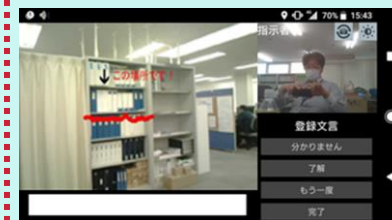
アプリを起動  
※ 端末によって位置は異  
なります



ログインする



指示者と接続  
されるまで待機



# アカウントについて

## 指示者アカウント

### PCのブラウザからログイン

対応ブラウザ

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

最新のブラウザ対応状況

<https://drive.google.com/file/d/1cW3RNS79iWMBF8j0QvU99WSns311VOok/view>



## 作業者アカウント

### 下記機器からログイン

- EPSON コントローラ BO-IC400 + スマートグラス BT-30E/35E
- Androidスマホ
- EPSON スマートグラス BT-300/350

※同じアカウントでログイン可能です。  
※同時ログインが必要な場合はアカウントも複数必要になります。



※BT-300/350でBT-Work Remoteをご利用中のユーザー様は既存アカウントでログイン可能です。

## 同時接続について

### 指示者と複数の作業者を同時につなぐ

一人の指示者に対し、複数の作業者と同時につながる事ができます。  
同時接続の上限は、1人の指示者に対し作業者4人までとなります。

Aさん (Androidスマホ版)



Bさん (BO-IC400版)



作業側側の端末に違いがあっても同時接続可能

### 複数の指示者と作業者を同時につなぐ

一人の作業者に対し、複数の指示者が同時につながる事ができます。  
同時接続の上限は、1人の作業者に対し指示者2人までとなります。



※①②の順番に、必ず指示者同士を先に接続してから作業者を接続してください。

# 回線エラーになったときは

下記手順に従い、再度接続を行ってください

## 1. アカウント→ログアウトを選択

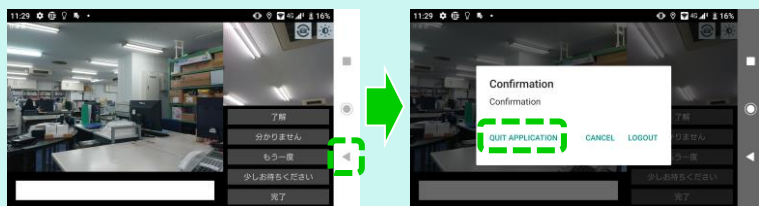


## 2. インターネット接続確認後、再ログイン ※企業ID/ユーザー/パスワードを入力



指示者

## 1. ◀ キーを選択 → QUIT APPLICATIONを選択



作業者

## 2. Wi-Fiの接続を確認後、BT-Workを起動 (自動ログイン)

